

Algemene voorwaarden

De Honden Juffrouw

Training/ Workshops, Uitlaatservice en Verzorging aan huis

Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Honden Juffrouw ' hierna te noemen: "De Honden Juffrouw", en een opdrachtgever, hierna te noemen "Cursist of Consument" waarop De Honden Juffrouw deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Honden Juffrouw, voor de uitvoering waarvan door De Honden Juffrouw derden dienen te worden betrokken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van De Honden Juffrouw en zijn directie. Medewerkers die cursussen geven dan wel verzorgen worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Train(st)er".

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Honden Juffrouw en de Cursist zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien De Honden Juffrouw niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Honden Juffrouw in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.

Toezeggingen van personeelsleden van De Honden Juffrouw zijn slechts bindend indien de eigenaar deze achteraf mondeling of schriftelijk heeft bekrachtigd.

De cursisten dienen er zorg voor te dragen dat hun honden op het juiste tijdstip de juiste inentingen ontvangen of getiteld zijn; alle inentingen die gezien de leeftijd van de hond noodzakelijk zijn. Iedere hond dient gechipt en geregistreerd te zijn bij de juiste organisatie(s).

De cursist of consument is te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele schade die u en uw hond kunnen veroorzaken.

Deelname aan de cursussen is geheel voor eigen risico.

De Honden Juffrouw is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan u, uw eigendommen, uw hond of derden opgedaan voor, tijdens of na de cursus of andere activiteiten georganiseerd door De Honden Juffrouw.

De Honden Juffrouw is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door u of uw hond aan derden voor, tijdens of na de cursus of andere activiteiten georganiseerd door De Honden Juffrouw.

U dient voor de aanvang van de overeenkomst een WA-verzekering afgesloten te hebben. Let op dat ook uw hond(en) is (zijn) meeverzekerd.

Alle offertes en aanbiedingen van De Honden Juffrouw zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

De Honden Juffrouw kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cursist of Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De Honden Juffrouw zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

De Cursist of Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Honden Juffrouw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cursist of Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Honden Juffrouw zijn verstrekt, heeft De Honden Juffrouw het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Cursist of Consument in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Cursist de gegevens ter beschikking heeft gesteld. De Honden Juffrouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Honden Juffrouw is uitgegaan van door de Cursist verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 2 – Cursus

De cursisten dienen altijd de cursusgelden per bank te voldoen, voorafgaande van de cursus.

Pas na ontvangst van het cursusgeld is de inschrijving definitief.

Inschrijving middels een inschrijfformulier ofwel via de website, mail of telefonisch, indien cursist alle persoonlijke gegevens, de gegevens van de hond heeft opgegeven, verplicht de cursist tot betaling van het verschuldigde cursusgeld. Annuleren is mogelijk tot 7 dagen voor aanvang van de cursus. Betaalde cursusgeld en eventueel kosten van aangeleverd cursusmateriaal, worden gerestitueerd. Bij annuleringen korter dan 7 dagen voor aanvang van de cursus zal er geen cursusgeld worden gerestitueerd, mits geldige reden en anders in overleg eventueel worden doorgeschoven.

De Honden Juffrouw heeft het recht cursisten de cursus te weigeren als:

- de cursus niet betaald is.
- de hond niet met andere honden in de groep kan.
- een cursist de cursus verstoort.
- een cursist gebruik maakt van correctieve middelen (vb. slipketting, flexi uitlaatriem, prikband, stroomband) of fysiek geweld in de omgang, opvoeding en training van de hond.

Indien door ziekte (van de cursist, hond) of overmacht de cursus vroegtijdig moet worden beëindigd, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsverklaring te worden getoond. Na overleg van deze verklaring zal, als het een geldige reden betreft, het cursusgeld naar rato worden gerestitueerd vanaf het moment van de overlegging of worden verplaatst binnen 6 maanden. Het gaat hier om het bedrag na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal en administratiekosten.

Als door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door De Honden Juffrouw, dan wordt het resterende cursusgeld –na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal- aan de cursist gerestitueerd.

Bij annulering nadat er gestart is met de cursus, wordt er geen geld geretourneerd eventueel

kan het openstaande bedrag worden omgezet in te verrekenen privélessen in overleg met De Honden Juffrouw.

Inhaallessen zijn in geval van ziekte of omstandigheden van overmacht zonder extra kosten alleen mogelijk als er in de daaropvolgende cursus niet vol zit. De datum en tijden van deze inhaallessen worden in overleg met De Honden Juffrouw ingeroosterd.

Indien door ziekte of overmacht van de trainer lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van de trainer.

De trainingen geschieden op eigen risico van de cursist. De Honden Juffrouw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, schade en-/ of letsel, opgelopen op of tijdens de cursus van De Honden Juffrouw van zowel de hond als van de cursist.

Artikel 3 – Privélessen, Consulten

Overeenkomst/opdracht tot privéles/consult kan aangegaan worden door te reageren op een aanbod van De Honden Juffrouw middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, telefoonnummer van zichzelf evenals naam, ras en leeftijd van de hond opgeeft.

De cursist ontvangt na aanmelding elektronische bevestiging van de gemaakte afspraak van privéles/consult.

De door De Honden Juffrouw gemaakte reiskosten worden gerekend met 0,19 cent per kilometer, gerekend vanaf postcode 1421 AH en worden in rekening gebracht bij de cursist bovenop te betalen prijs van de dienst.

Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.

Bij annuleren van een afspraak 24 uur of minder van tevoren wordt 25% van het bedrag van de privéles/consult in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht, zoals eerder benoemd dit aantoonbaar is, zal er een nieuwe afspraak gemaakt worden binnen 2 maanden.

Een privéles/consult dient volledig betaald te worden indien er opdracht is gegeven. Cursist is verplicht dit per pin/overboeking te voldoen binnen 24 uur tot maximaal 7 dagen.

Artikel 4 - Uitlaatservice of aan huis verzorging

Overeenkomst/opdracht tot uitlaatservice of aan huis verzorging kan aangegaan worden door te reageren op een aanbod van De Honden Juffrouw middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer Consument ook naam, telefoonnummer en adres van zichzelf evenals naam, ras en leeftijd van het dier en periode opgeeft. De Consument ontvangt na aanmelding, een elektronische bevestiging van de gemaakte afspraak van de uitlaatservice of periode aan huis verzorging, met datum, uitlaat tijden en sleutelcontract welke door beide partijen ondertekend moet worden.

Er wordt gelopen met uw hond op de afgesproken tijden.

De Honden Juffrouw loopt minstens drie kwartier tot 1 uur met uw hond (tenzij anders afgesproken) en mag de hond(en) los laten lopen in bedoelde losloopgebieden, tenzij anders is afgesproken. Bij een weeralarm en extreme gladheid wordt er niet gelopen, geldend volgens het KNMI.

De Honden Juffrouw handelt naar eigen inzicht bij enige calamiteiten en gaat zo nodig met uw hond naar een dierenarts. Als er een belangrijke ingreep noodzakelijk is, wordt dit eerst met de eigenaar besproken, mits deze, of andere contactpersoon direct bereikbaar is, alle kosten die in verband staan met medische zorgverlening zoals dierenambulance of dierenartskosten zijn voor de eigenaar zelf.

De Honden Juffrouw is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.

De Honden Juffrouw is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van opdrachtgever mits aantoonbaar gebruik gemaakt is van de bij De Honden Juffrouw aanwezige sleutel, welke door nalatigheid in handen van derden is gekomen.

Vakantie van de opdrachtnemer dienen minimaal twee weken van tevoren meegedeeld te worden.

Artikel 5 – Huisregels

Alle cursisten dienen uiterlijk 5 minuten voor de aanvang van de lessen aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de les op de hoogte te stellen.

Honden dienen voor aanvang van de cursus te zijn uitgelaten. Indien de hond zijn behoefte doet op of rond het te gebruiken terrein van De Honden Juffrouw, dient cursist dit zelf op te ruimen en te deponeren. Verder dient de hond een degelijk passende halsband of tuig te dragen.

Bij het betreden van het cursus terrein dienen de honden aangelijnd te zijn.

Alle honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inentingen te ontvangen, dit in overleg met de dierenarts. Hier dient de cursist de zorg voor te dragen en dit kan gecontroleerd worden door de trainer.

Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de trainer alvorens hij/zij op de les verschijnt. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen de trainer en de cursist dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.

De honden en huisdieren dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de cursist en/of eigenaar.

Waar mensen werken, kunnen fouten gemaakt worden, als er ontevredenheid is, wordt het zeer op prijs gesteld dat u dit vroegtijdig vermeld en we samen tot een oplossing kunnen komen.

In overleg met de trainer is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwers of mede eigenaren dienen zich aan te passen aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van de trainer.

Artikel 6 – Adviezen

Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies vragen aan De Honden Juffrouw. Het verkregen advies is gebaseerd op uitgebreide en

deskundige ervaringen van De Honden Juffrouw.

Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van De Honden Juffrouw. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden zoals onder Artikel 4 genoemd.

Artikel 7 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

De Honden Juffrouw is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Cursist de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst De Honden Juffrouw ter kennis heeft genomen van omstandigheden die op goede grond geven te vrezen dat de Cursist de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Cursist bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Cursist niet langer van De Honden Juffrouw kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Indien De Honden Juffrouw tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de Cursist of Consument toerekenbaar is, is De Honden Juffrouw gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de Cursist of Consument zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Honden Juffrouw gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl

de Cursist of Consument , uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 – Betaling

Betaling dient steeds te geschieden uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les/cursus op een door De Honden Juffrouw aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door De Honden Juffrouw aangegeven. Huis Consulten dienen minimaal binnen 24 uur tot maximaal 7 dagen na afspraak betaald te worden, mits anders overeengekomen.

Indien de Cursist of Consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, ongeacht hoe deze factuur is verzonden, dan is de Cursist of Consument van rechtswege in verzuim. De Cursist of Consument is alsdan de actuele wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cursist of Consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

De Honden Juffrouw behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Honden Juffrouw heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en materialen (zoals fotos of filmpjes) ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cursist of Consument ter kennis van derden wordt gebracht.

De Honden Juffrouw kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cursist of Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.